

The background of the slide features a photograph of three office professionals—two men and one woman—collaborating around a laptop. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. A large, vibrant green diagonal swoosh cuts across the bottom right corner. The Lyreco logo is prominently displayed in the upper left quadrant, with the tagline 'A GREAT WORKING DAY. DELIVERED.' centered below it.

Lyreco

A GREAT WORKING DAY.
DELIVERED.

Ethische code voor leveranciers
MNG-010 - Juni 2026

Onze toezeggingen



AGILITY



EXCELLENCE



RESPECT



PASSION

Sinds de oprichting in 1926 is Lyreco gedreven door kernwaarden zoals excellence, respect, passion en agility. Deze waarden, die door al onze medewerkers worden gedeeld, vormen de kern van onze kracht en maken ons tot een betrouwbare partner. Voor ons is het naleven van deze waarden vanzelfsprekend; het is een toezegging, een morele plicht.

De principes van integriteit, neutraliteit, fair-play, gelijkheid, transparantie en naleving fungeren als leidraad voor ons gedrag en onze beslissingen, ongeacht de omstandigheden. Dit geldt in al onze interacties met werknemers en partners, en bij al onze activiteiten, ongeacht de locatie. Deze leidende principes worden verder bevestigd in de Ethische Code die van toepassing is op alle entiteiten van Lyreco.

In het kader van dit engagement willen we in deze specifieke Ethische Code voor Leveranciers benadrukken dat dit de minimale vereisten zijn waaraan leveranciers moeten voldoen op het gebied van ethiek en professioneel gedrag wanneer ze samenwerken met Lyreco.

Onze leveranciers dienen zich te houden aan dezelfde ethische normen en worden verwacht hun zakelijke activiteiten uit te voeren in overeenstemming met deze Ethische code voor leveranciers. Dit omvat het implementeren van beleid en procedures die nodig zijn om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, en ervoor te zorgen dat deze Toezeggingen worden nageleefd in alle samenwerkingen met partners.

Doel van de Ethische Code voor Leveranciers

De Ethische Code voor Leveranciers is een onmisbare vereiste voor elke samenwerking met Lyreco en fungeert als een cruciaal criterium voor evaluatie en referentie. Het naleven ervan is verplicht voor bestaande contracten.

Belangrijk is dat deze code geen vervanging vormt voor de geldende wetten en regels in verschillende landen die van toepassing zijn op onze leveranciers. In geval van tegenstrijdigheid tussen de geldende wetgeving en deze Ethische Code voor Leveranciers, primeert de meest restrictieve bepaling.

Onze leveranciers dienen de code te lezen, te ondertekenen en ervoor te zorgen dat deze volledig wordt nageleefd, inclusief alle vereisten. We verwachten dat onze leveranciers zelfstandig het risico op schendingen van deze Ethische Code voor Leveranciers beoordelen. Door gezamenlijk deze Toezeggingen aan te gaan, kunnen we samen ethiek in het bedrijfsleven bevorderen en "A Great Working Day" voor iedereen waarborgen.



Naleving van wet- en regelgeving

Onze leveranciers dienen zich onder alle omstandigheden te houden aan de geldende wetten en regels, zowel internationaal, Europees als lokaal, ongeacht hun activiteiten, producten, diensten en locatie. Het is ook de verantwoordelijkheid van onze leveranciers om ervoor te zorgen dat derde leveranciers, partners en onderaannemers, inclusief de gehele waardeketen die door de leverancier wordt gebruikt voor de vervaardiging van producten, eveneens aan deze normen voldoen. Lyreco tolereert geen enkele vorm van praktijken die hiermee in strijd zijn.





Mensenrechten

Als ondertekenaar van het Global Compact van de Verenigde Naties sinds 2004 zet Lyreco zich actief in voor de ondersteuning van mensenrechten en de bevordering van een maatschappelijk verantwoorde houding. Dit engagement is in lijn met de principes van het Global Compact, evenals met de conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), het Verdrag van de Verenigde Naties over de Rechten van het Kind en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen.

Onze leveranciers hebben ook de verplichting om iedereen met waardigheid en respect te behandelen, diversiteit en gelijke kansen te bevorderen, en een ethische en inclusieve cultuur te bevorderen. Het is in het bijzonder van belang dat onze leveranciers zich inzetten om alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid, het gebruik van kinderarbeid en discriminatie in arbeid of beroep te bestrijden. Ze mogen dan ook geen partners inschakelen die dergelijke praktijken toepassen of aanmoedigen.

Gedwongen arbeid

Leveranciers mogen geen gebruik maken van of steun verlenen aan dwangarbeid, hetzij in de vorm van gevangenisarbeid, contractarbeid, schuldarbeid of op andere wijze. Werknemers moeten het recht hebben om hun eigen identificatiedocumenten te behouden en op elk moment ontslag te nemen uit hun functie. Het inhouden van salaris, voordelen, eigendommen of documenten om werknemers te dwingen hun werk voort te zetten, is niet toegestaan. Werknemers hebben het recht om na hun werkdag het pand te verlaten en hebben de vrijheid om hun dienstverband te beëindigen. Leveranciers zullen geen gebruik maken van of steun verlenen aan mensenhandel.

—
Referentie naar ILO Conv. 29 & ILO Conv. 105

Kinderarbeid

Leveranciers mogen geen kinderarbeid gebruiken of ondersteunen. Werknemers jonger dan 15 jaar, of de minimumleeftijd

voor het voltooien van verplicht onderwijs, of de wettelijk vereiste minimumleeftijd voor tewerkstelling in het land van productie, mogen niet in dienst worden genomen. Leveranciers moeten schriftelijke beleidsregels en procedures opstellen en bijhouden voor de aanpak van kinderarbeiders. Adequate financiële en andere steun moet worden geboden om dergelijke kinderen naar school te laten gaan

—
Referentie naar ILO Conv. 138, ILO Conv. 182 & ILO Rec. 146

Jonge werknemers

Alle wettelijke beperkingen op de tewerkstelling van personen jonger dan 18 jaar moeten worden nageleefd. Volgens het VN-Verdrag over de Rechten van het Kind wordt een persoon als een kind beschouwd tot de leeftijd van 18 jaar. Het recht van elk kind om beschermd te worden tegen economische uitbuiting en tegen werk dat schadelijk is voor de gezondheid of ontwikkeling van het kind moet worden erkend en gewaarborgd.

Arbeidsomstandigheden

Onze leveranciers zorgen voor een werkomgeving die voldoet aan de geldende wetgeving, die gezond en veilig is, die vrij is van elke vorm van intimidatie, pesterij of discriminatie en die de sociale dialoog bevordert.

Naleving van sociale wet- en regelgeving

Minimumleeftijd en respect voor privacy: Onze leveranciers dienen te voldoen aan de sociale wetten en regels die van kracht zijn in elk van de landen waarin ze opereren, met speciale aandacht voor de minimumleeftijd en het respecteren van privacy.

Werktijden, lonen en secundaire arbeidsvoorwaarden: Leveranciers mogen van werknemers niet verlangen dat zij meer dan 48 uur per week werken, tenzij het maximale aantal werkuren per week dat is toegestaan in het desbetreffende land van productie minder is. Dit is alleen acceptabel in buitengewone bedrijfsomstandigheden en na overleg met de werknemer.

Leveranciers dienen werknemers minimaal één vrije dag per periode van zeven dagen te bieden.

Wat betreft vergoedingen: Leveranciers dienen werknemers ten minste het minimumloon te betalen zoals vereist door de geldende wet- en regelgeving, of het geldende industrieloan als er geen minimumloonwetgeving van toepassing is. Daarnaast moeten ze wettelijk verplichte voordelen aanbieden. In aanvulling op de vergoeding voor reguliere werkuren, dienen leveranciers werknemers te compenseren voor overuren tegen het geldende premietarief in hun land. In landen waar geen premietarieven voor overwerk zijn vastgesteld, dienen leveranciers hun werknemers voor overuren te betalen met niet minder dan het normale uurloon.

De leverancier moet streven naar leefbare lonen op basis van lokale omstandigheden.

—
Referentie ILO Conv. 1, ILO Conv. 14, ILO Conv. 26, ILO Conv. 30, ILO Conv. 95, ILO Conv. 131 & ILO Rec. 116



Werkomstandigheden

Gezondheid en veiligheid op de werkvloer

Onze leveranciers dienen ervoor te zorgen dat op alle locaties waar zij actief zijn, een veilige en gezonde werkomgeving wordt gehandhaafd. Deze verplichting omvat strikte naleving van geldende wetten, voorschriften en normen met betrekking tot gezondheid en veiligheid op het werk, evenals training en bewustmaking van alle werknemers. Ook moeten alle noodzakelijke maatregelen worden ingevoerd om bedrijfsongevallen en -ziekten te voorkomen en te bestrijden.

—
Referentie ILO Conv. 155, ILO Conv. 174, ILO Conv. 184 & ILO Rec. 164

Geen pestgedrag of discriminatie

Leveranciers zullen elke werknemer met respect en waardigheid behandelen en zullen geen werknemers onderwerpen aan fysieke, seksuele, psychologische, verbale of andere vorm van intimidatie of misbruik.

Leveranciers zullen niemand onderwerpen aan discriminatie in dienstverband (waaronder indienstneming, salaris, voordelen, promotie, disciplinaire maatregelen, beëindiging of pensionering) op basis van geslacht, burgerlijke staat, ras, religie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, nationaliteit, politieke overtuiging, sociale of etnische afkomst of enige andere voorwaarde die aanleiding kan geven tot discriminatie.

—
Referentie ILO Conv. 100, ILO Conv. 111, ILO Conv. 143, ILO Conv. 169, ILO Conv. 183, ILO Conv. 190, ILO Conv. 206 & ILO Rec. 206

Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen

Leveranciers moeten het recht van werknemers erkennen en respecteren om hun vrijheid van vereniging uit te oefenen, inclusief het recht om al dan niet lid te worden van een vakbondsorganisatie van hun keuze, en om collectief te onderhandelen.

—
Referentie ILO Conv. 87, ILO Conv. 98, ILO Conv. 135 & ILO Conv. 154

Milieu en Duurzaamheid

Binnen Lyreco draagt elke medewerker de verantwoordelijkheid om in hun dagelijkse activiteiten rekening te houden met het behoud van het milieu en duurzame ontwikkeling.

Wij realiseren ons dat iedereen zich moet inzetten om onze planeet te beschermen en onze ecologische voetafdruk te verminderen.

Daarom selecteren we leveranciers die ten minste voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, ongeacht hun locatie. Belangrijker nog is dat deze leveranciers onze bezorgdheid delen en zich toewijden aan steeds duurzamere en verantwoordere praktijken, producten en oplossingen. We streven naar partners die innovatie en voortdurende verbeteringsprogramma's ondersteunen.





Kwaliteit van producten en diensten

Lyreco ziet er nauwgezet op toe dat alle producten en diensten die aan zijn klanten worden aangeboden, voldoen aan de hoogste kwaliteits- en veiligheidsnormen.

Wij verlangen van onze leveranciers dat zij gelijke ambities koesteren voor het leveren van uitstekende producten en diensten. Dit houdt in dat zij strikte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving waarborgen, onmiddellijk alle kwesties met betrekking tot de kwaliteit en veiligheid van hun producten en diensten melden, en alle passende corrigerende, palliatieve of alternatieve maatregelen in samenspraak met Lyreco implementeren.

Bij producten die dierlijk materiaal bevatten, verwachten wij van onze leveranciers dat zij geen wreedheid of verwaarlozing van dieren tolereren. Onze leveranciers dienen rekening te houden met de vijf vrijheden van dieren, zoals gedefinieerd door de Wereldorganisatie voor Diergezondheid.



Zakelijke Integriteit

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij zich dagelijks integer gedragen en de noodzakelijke maatregelen nemen om tegenstrijdig gedrag uit te bannen. Dit draagt bij aan het opbouwen en behouden van transparantie en vertrouwen in alle zakelijke relaties die onze leveranciers met derden onderhouden.

Corruptie en Beïnvloeding

Lyreco hanteert een strikt nultolerantiebeleid ten aanzien van corruptie en beïnvloeding, en wij verwachten van onze leveranciers dat zij hetzelfde hoge niveau van integriteit handhaven. Het is onze leveranciers verboden om direct of indirect geldbedragen of andere waardevolle zaken aan te bieden, te beloven, te geven of te vragen aan overheidsfunctionarissen of werknemers van privébedrijven, inclusief Lyreco-werknemers. Het doel hiervan is om ongepaste invloed uit te oefenen of

onrechtmatige voordelen te verkrijgen. Dit verbod geldt eveneens voor smeergelden.

Onze leveranciers dienen strikt te voldoen aan de geldende anticorruptieregelgeving en moeten alle redelijke maatregelen nemen om elke vorm van corruptie en beïnvloeding te detecteren en te voorkomen in alle zakelijke relaties die zij onderhouden met derden.

Fraude

Het is onze leveranciers verboden om voordeel te behalen door frauduleuze praktijken te hanteren, noch mogen zij anderen toestaan dit te doen.

Onze leveranciers zijn dan ook verplicht om een nauwkeurige boekhouding bij te houden, zonder enige wijzigingen aan te brengen in de ingevoerde gegevens om het bedrag van geregistreerde transacties te verbergen of te verdraaien.





Eerlijke Concurrentie

Het naleven van alle van toepassing zijnde mededingingswetten en -regels is een vereiste voor onze leveranciers. Zij dienen zich te onthouden van praktijken die de vrije concurrentie beperken, verstoren of verhinderen.

Belangenverstrengeling

Onze leveranciers zijn verplicht om elk belangenconflict of elke situatie die de schijn van een belangenconflict zou kunnen wekken in de loop van de zakelijke relaties met Lyreco te vermijden. Onze leveranciers zijn ook verplicht om Lyreco te informeren wanneer een situatie zou kunnen leiden tot een belangenconflict met Lyreco.

Geschenken en uitnodigingen

Lyreco heeft een strikt beleid met betrekking tot geschenken en uitnodigingen gezien het risico op ongepaste beïnvloeding.

Wij vragen onze leveranciers dan ook om zich te onthouden van het aanbieden of aanvaarden, in het bijzonder in het kader van zakelijke relaties met Lyreco, van elke vorm

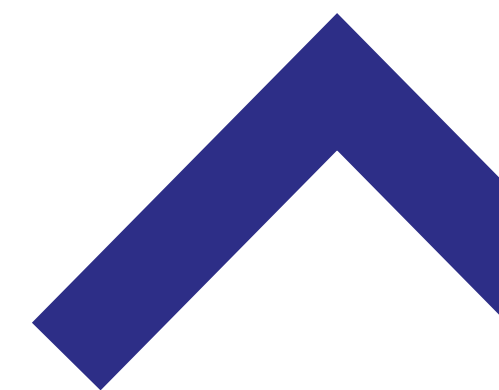
van uitnodiging, geschenk of gunst gericht op het beïnvloeden van het gedrag of de beslissing van de ontvanger. Voorafgaand aan elk aanbod of aanvaarding, moeten onze leveranciers ervoor zorgen dat geschenken en uitnodigingen niet in strijd zijn met de interne regels en het beleid van de ontvanger of relevante wet- en regelgeving.

Milieubeloftes

Alle milieubeloftes van leveranciers moeten aan deze principes voldoen:

- Beloftes moeten waarheidsgetrouw en accuraat zijn.
- Beloftes moeten duidelijk en ondubbelzinnig zijn.
- Beloftes mogen geen belangrijke relevante informatie weglaten of verbergen.
- Vergelijkingen moeten eerlijk en zinvol zijn.
- Beloftes moeten rekening houden met de volledige levenscyclus van het product of de dienst.
- Beloftes moeten worden onderbouwd.

Zakelijke Integriteit



Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Lyreco verbindt zich ertoe gevoelige informatie over zijn zakenpartners te verwerken en te beschermen, ongeacht of het vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens betreft, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, het interne beleid van Lyreco en eventuele contractuele verbintenissen.

Onze leveranciers hebben de plicht om alle nodige maatregelen te nemen om een adequate behandeling en bescherming van informatie en gegevens verkregen in het kader van de zakelijke relatie met Lyreco te verzekeren, in het bijzonder wanneer het vertrouwelijke of persoonlijke informatie en gegevens betreft. Het is onze leveranciers verboden om dergelijke informatie en gegevens te gebruiken buiten het kader waarvoor ze werden verstrekt, noch om ze bekend te maken aan derden, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van de informatie of gegevens.

Leveranciers moeten al deze informatie en gegevens beschermen tegen onbevoegde toegang, vernietiging, misbruik, wijziging en openbaarmaking, door gebruik te maken van geschikte fysieke en elektronische beveiligingsprocedures en door te voldoen aan de wetgeving voor gegevensbescherming.

Leveranciers moeten elk feitelijk of vermoedelijk geval van datalek, inbreuk op gegevens of ongeoorloofde openbaarmaking van informatie onmiddellijk melden. Dit omvat elke situatie waarin persoonlijke, vertrouwelijke of gevoelige bedrijfsgegevens mogelijk zonder de juiste toestemming zijn geraadpleegd, gedeeld, verloren of blootgesteld.

Internationale uitwisselingen

Onze leveranciers moeten de toepasselijke internationale beperkingen en sancties naleven, evenals de wet- en regelgeving met betrekking tot de import en export van de producten of diensten die zij leveren. In het bijzonder moeten zij alle nodige stappen ondernemen om te voorkomen dat zij, of Lyreco, worden blootgesteld aan sancties van een nationale of internationale autoriteit.



Verificatie en audit

Lyreco behoudt zich het recht voor om, rechtstreeks of via een externe onderneming of organisatie in opdracht van Lyreco, de naleving van de bepalingen van deze Ethische Code voor Leveranciers te controleren en nalevingsaudits uit te voeren. Onze leveranciers zullen op verzoek de nodige informatie en documentatie verschaffen.

Niet-naleving van de Ethische Code voor Leveranciers

Als Lyreco van oordeel is dat zijn leveranciers de vereisten van deze Ethische Code voor Leveranciers niet naleven, dienen de leveranciers onmiddellijk, in overleg met Lyreco, de nodige corrigerende, herstellende maatregelen te nemen of kan Lyreco zelfs zijn relatie met de leveranciers opschorten of beëindigen, onverminderd enig ander recht of handelingswijze die Lyreco zou kunnen hebben.

Ons doel is om ethische schendingen te voorkomen en op te sporen, zodat Lyreco gepaste actie kan ondernemen en de situatie kan verhelpen.

Als een leverancier in het kader van zijn zakelijke relatie met Lyreco een gedrag of situatie waarneemt die in strijd is met de door Lyreco gedefinieerde ethische principes, kan hij dit te goeder trouw melden aan een contactpersoon van Lyreco of via het klokkenluidersysteem "Raise your concern" dat toegankelijk is op de Lyreco corporate website of rechtstreeks op het volgende adres:



lyreco.whispli.com/pages/raiseyourconcern

Herziene versie: juni 2026

